



RESULTATS ENQUETE DE STAFISCTION GLOBALE RESIDENTS - ANNEE 2024



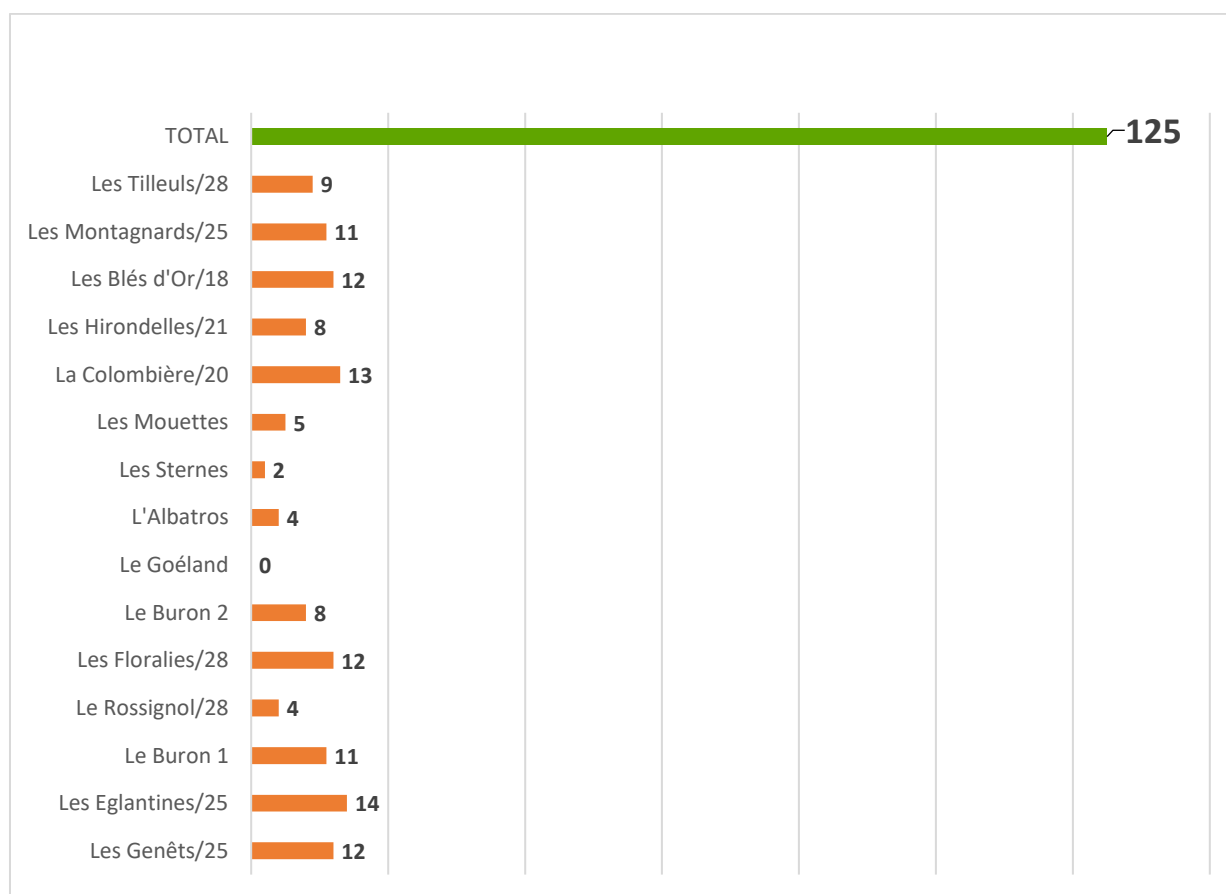
Un questionnaire de satisfaction globale a été proposé à tous les résidents de l'établissement sur le mois de Novembre 2024. L'objectif étant de recueillir leur point de vue, de cerner leurs besoins et leurs attentes.

Au regard des résultats, un bilan des points forts et des axes d'amélioration sera effectué.

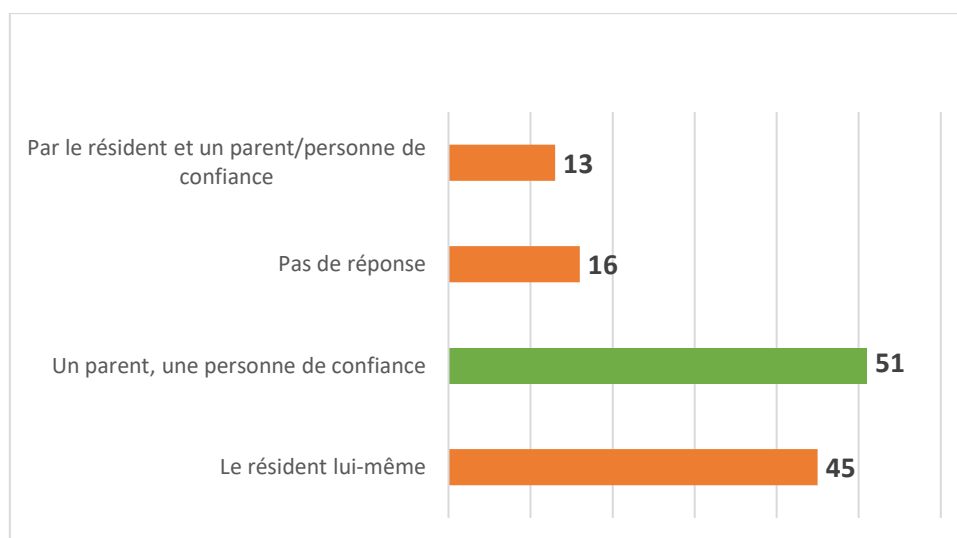
RESULTATS

→ Taux de retour

Sur 280 questionnaires distribués, **125 retours** soit : **44,64 %**

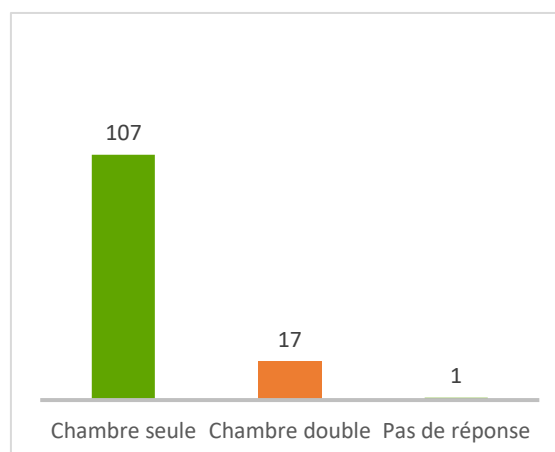
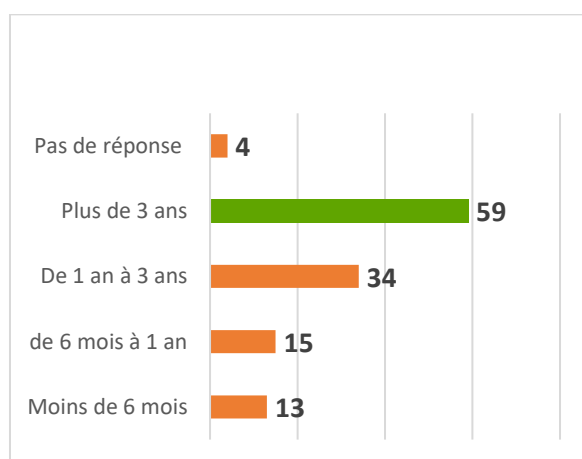


→ Les conditions du remplissage



40.8 % des résidents ont eu recours à un parent, une personne de confiance concernant l'aide au remplissage du questionnaire. Cependant, **36 %** ont pu le remplir en toute autonomie.

→ L'ancienneté dans l'établissement → Le type de logement

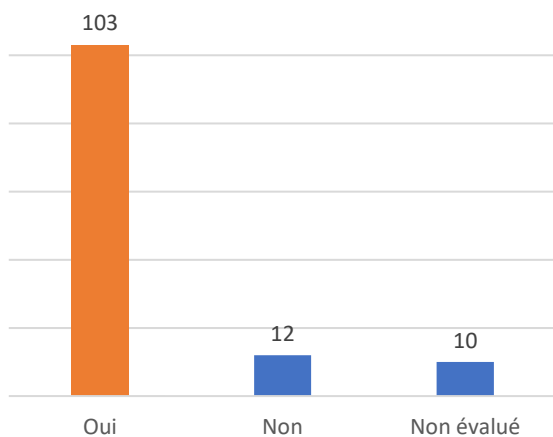


47.2 % ont une ancienneté supérieure à 3 ans

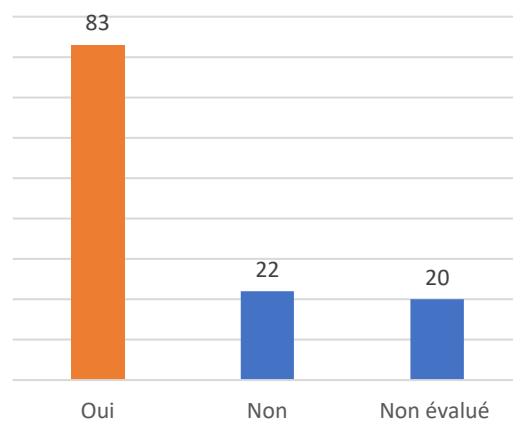


L'arrivée

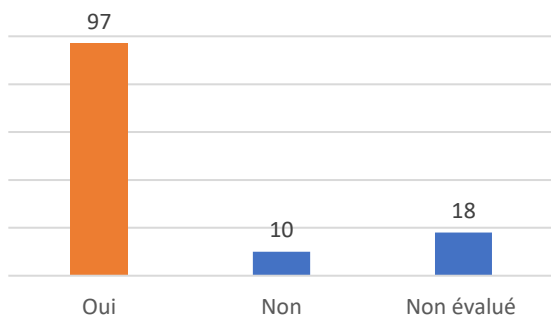
Le personnel s'est-il présenté ?



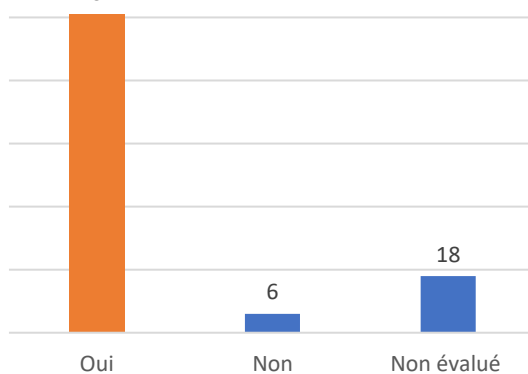
Avez-vous eu le livret d'accueil ?



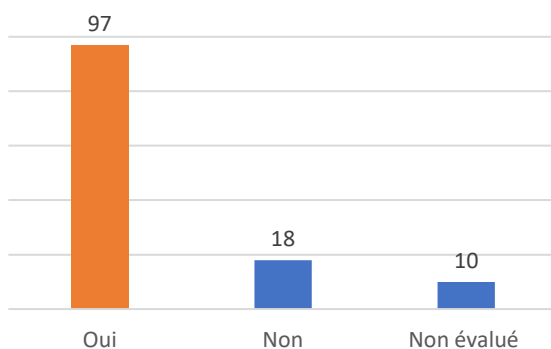
Informations suffisantes concernant les prestations de service



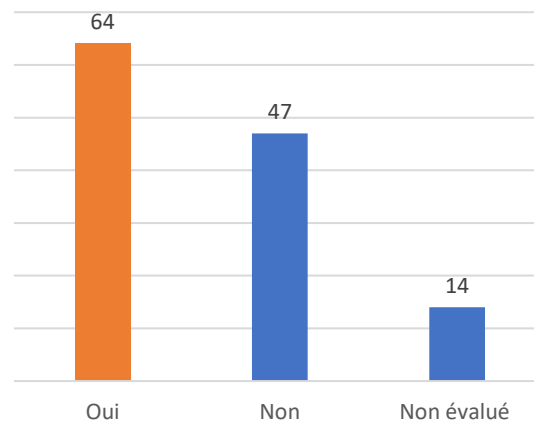
101

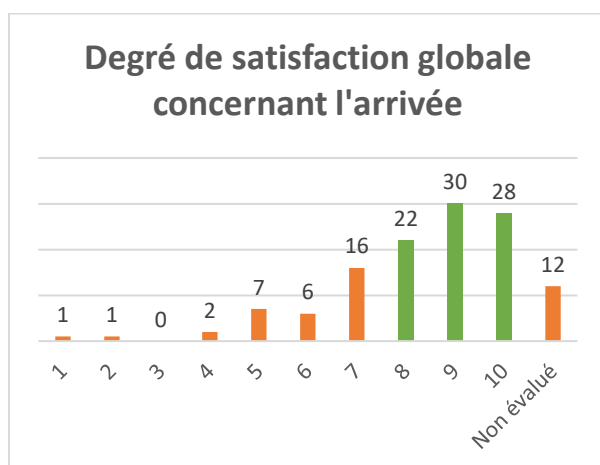
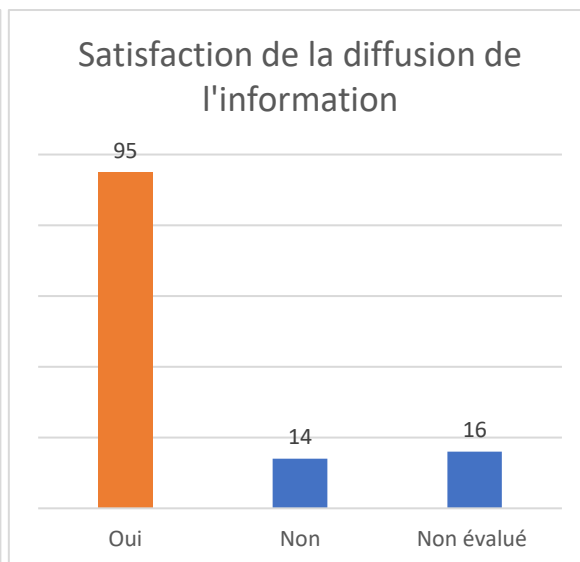
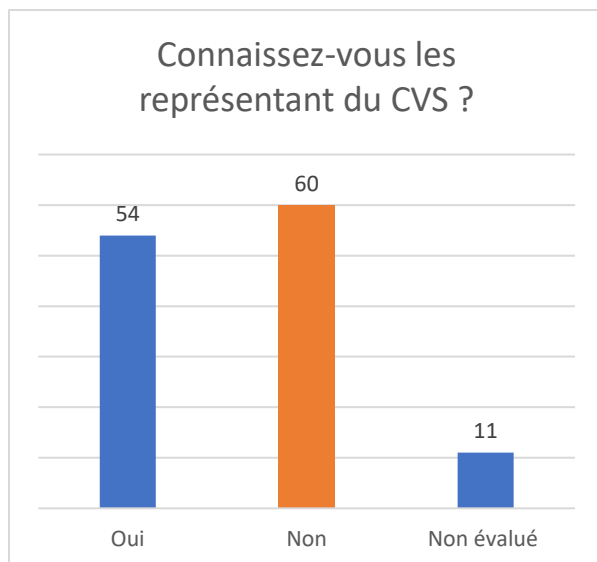


Possibilité de désigner une personne de confiance



Connaissance du CVS





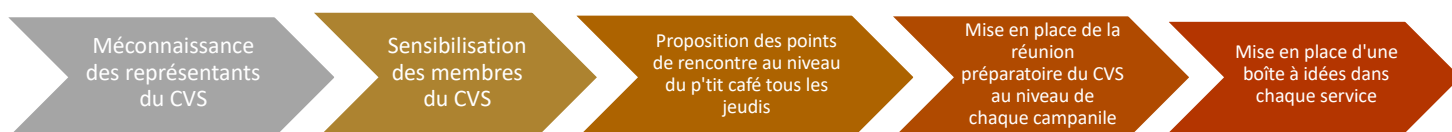
Satisfaction entre 8 et 10

64 % de satisfaction globale

→ Points forts concernant l'arrivée



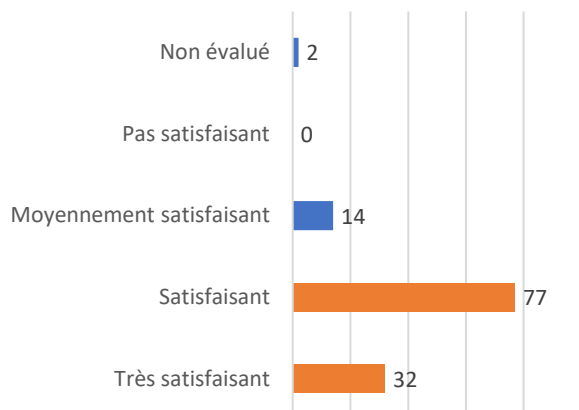
→ Axes d'amélioration



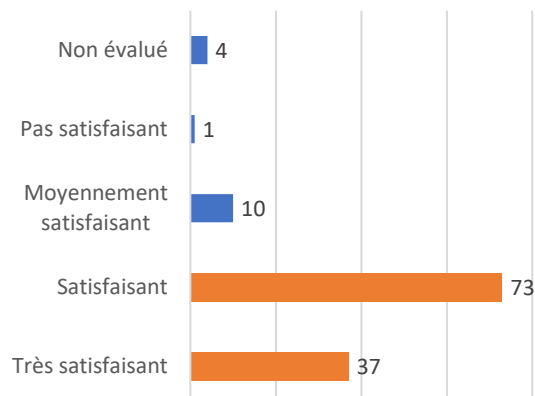


L'environnement

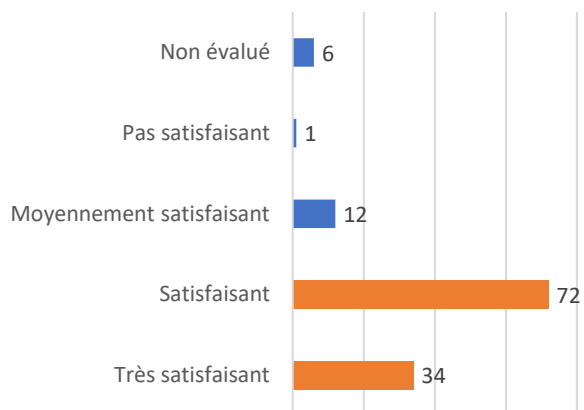
Estimation du cadre de vie intérieur



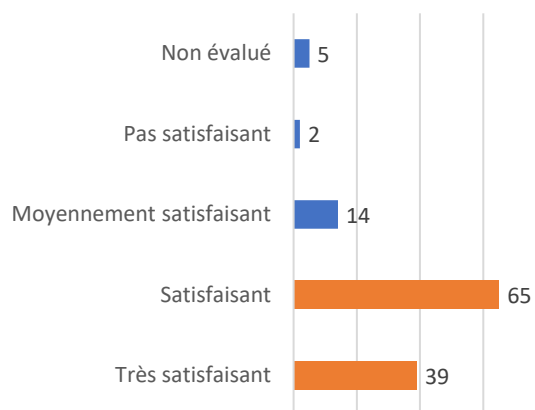
Estimation des parties communes

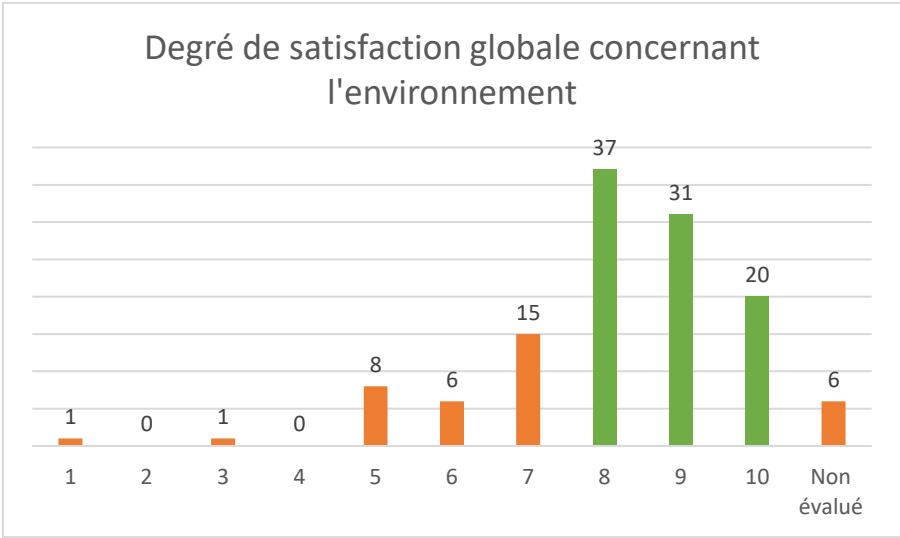


Estimation du cadre de vie extérieur



Estimation de la signalisation dans les circulations





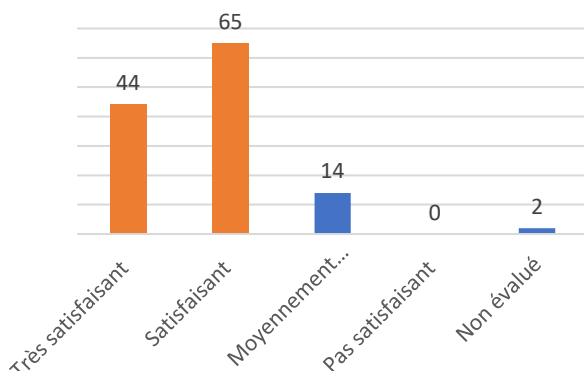
Satisfaction entre 8 et 10

70.4 % de satisfaction globale

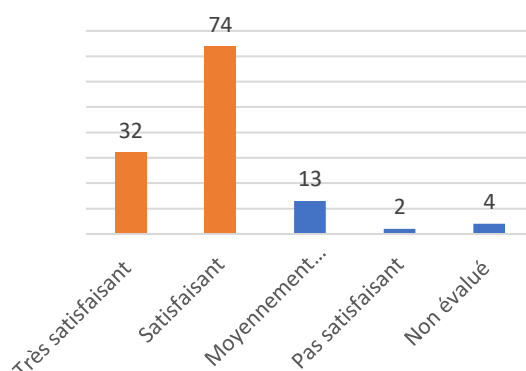


Le logement

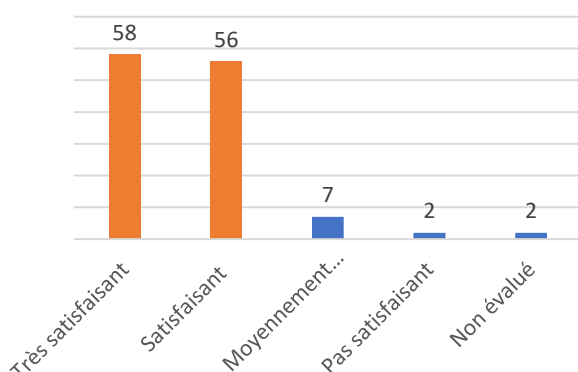
Niveau de satisfaction confort et équipement de la chambre



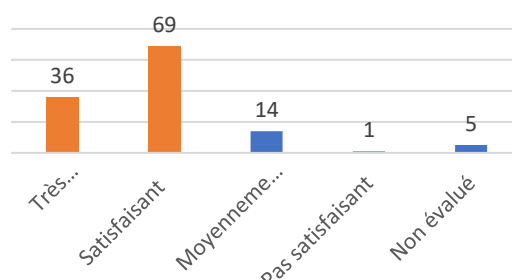
Niveau de satisfaction concernant la literie



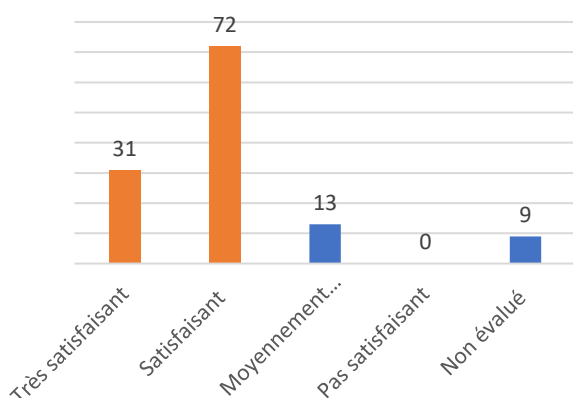
Niveau de satisfaction concernant l'hygiène de la chambre



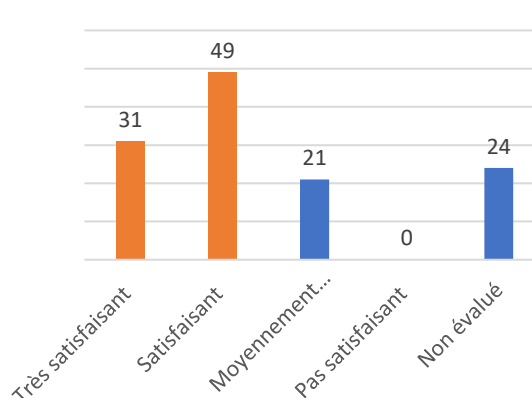
Niveau de satisfaction concernant la personnalisation de la chambre

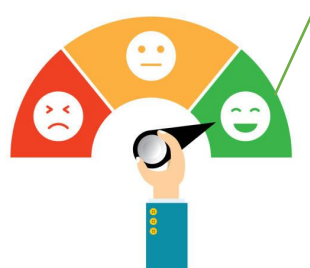
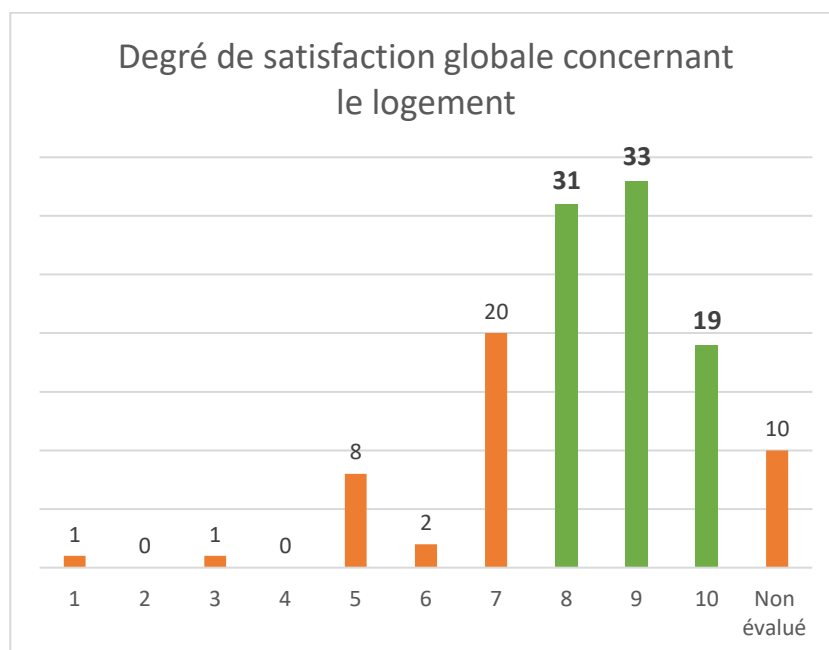
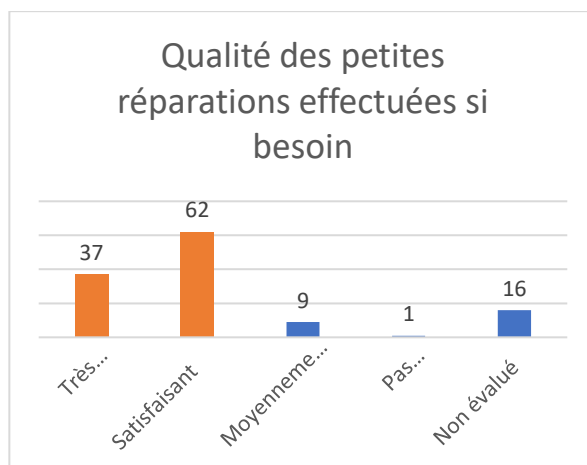


Respect du lieu privé (la chambre)



Réponse du soignant lors d'un appel sonnette

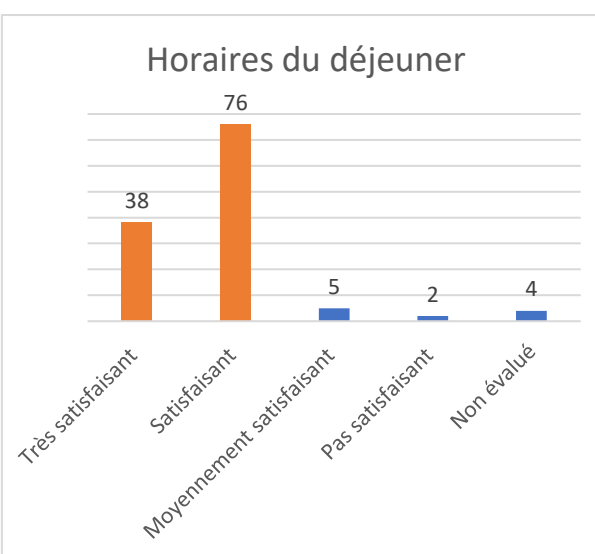
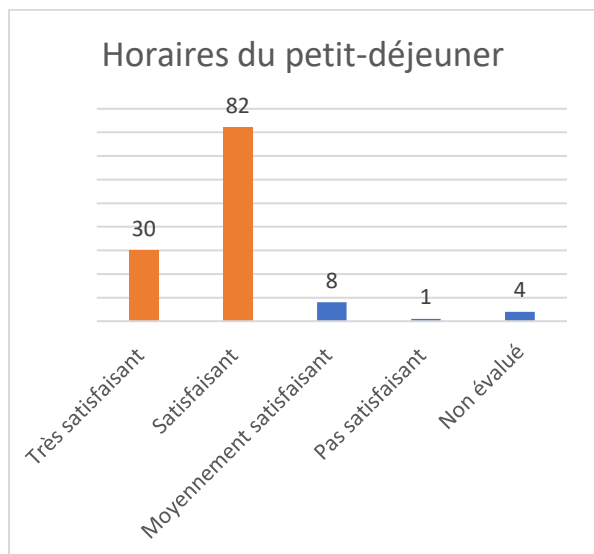
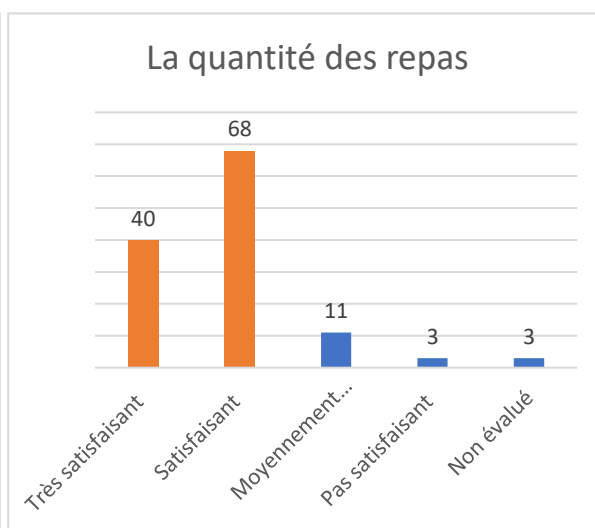
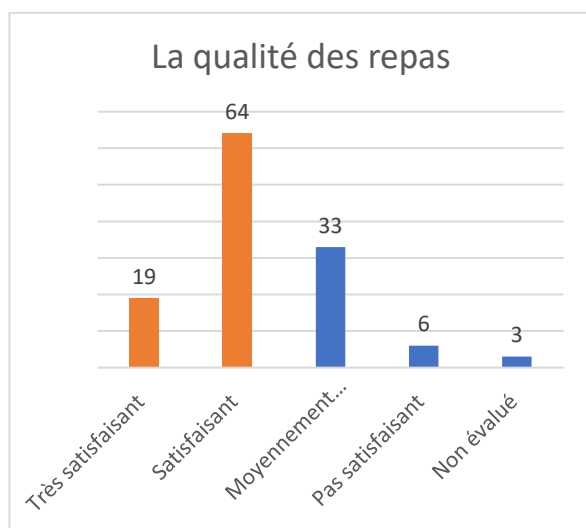
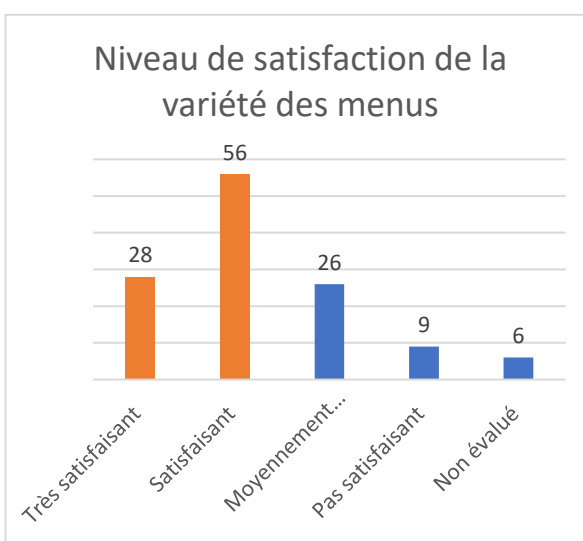
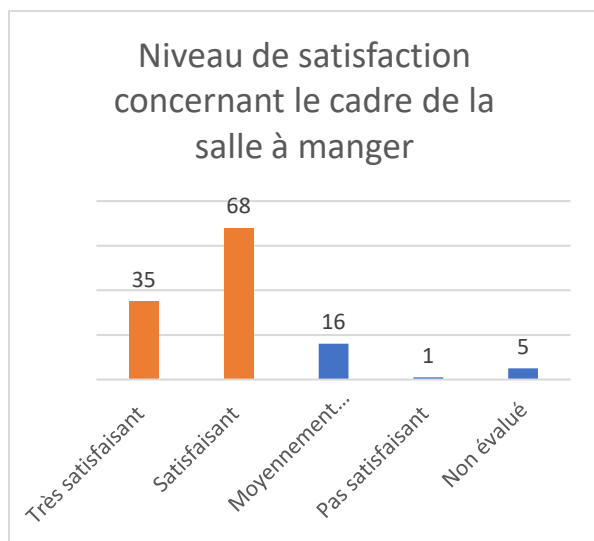


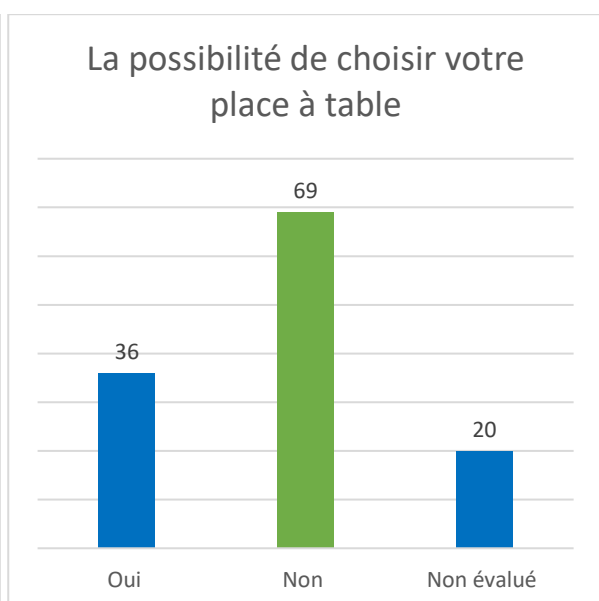
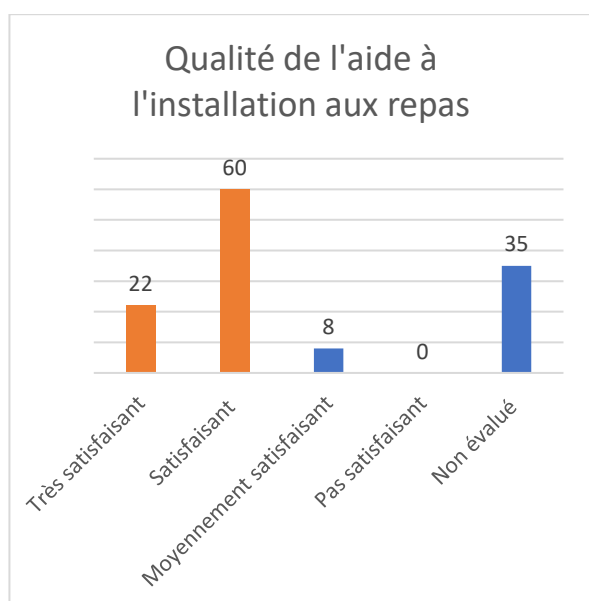
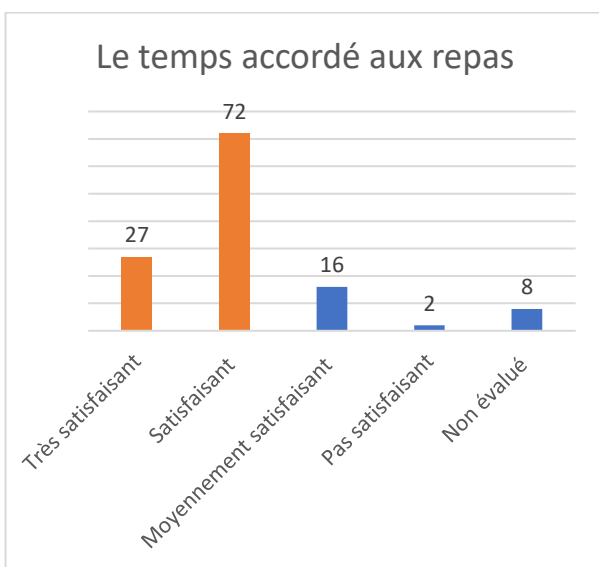
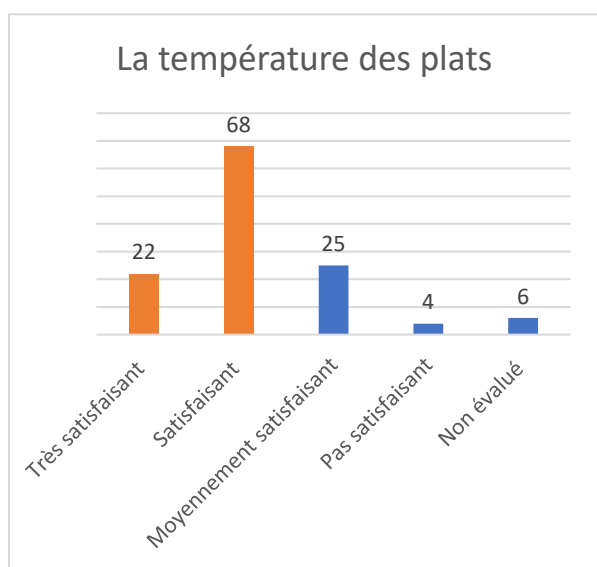
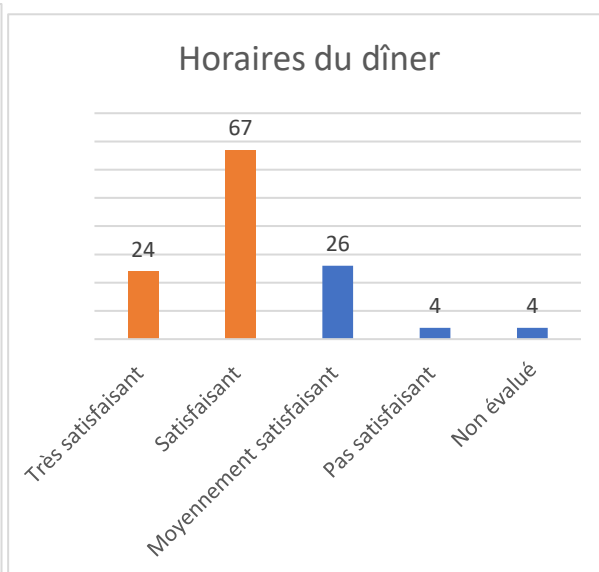
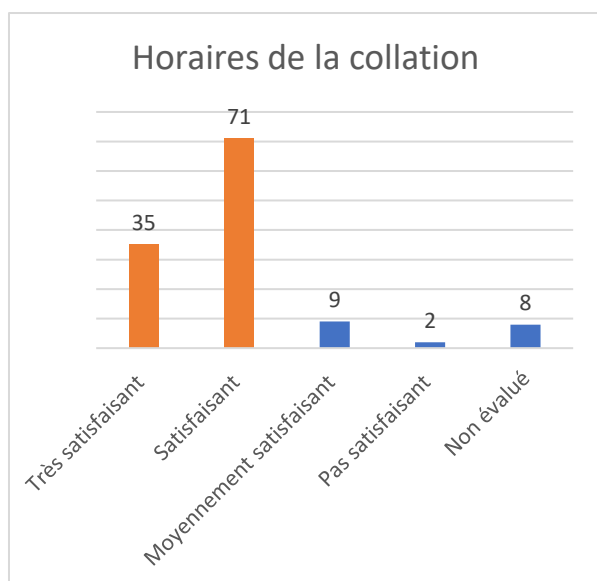


Satisfaction entre 8 et 10
66.4 % de satisfaction globale

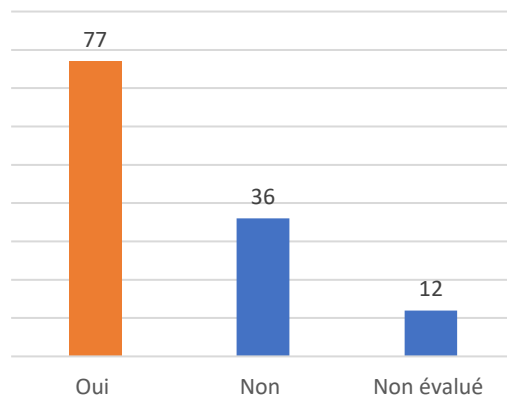


La restauration

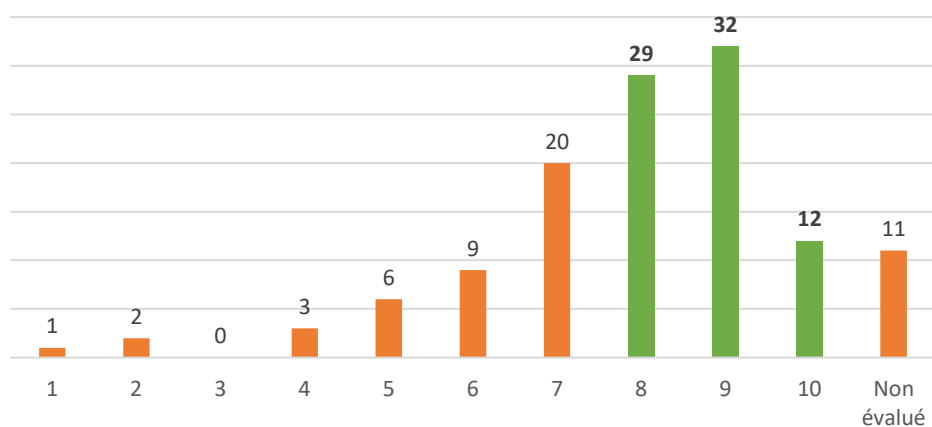




Connaissance possibilité de déjeuner au self-restaurant



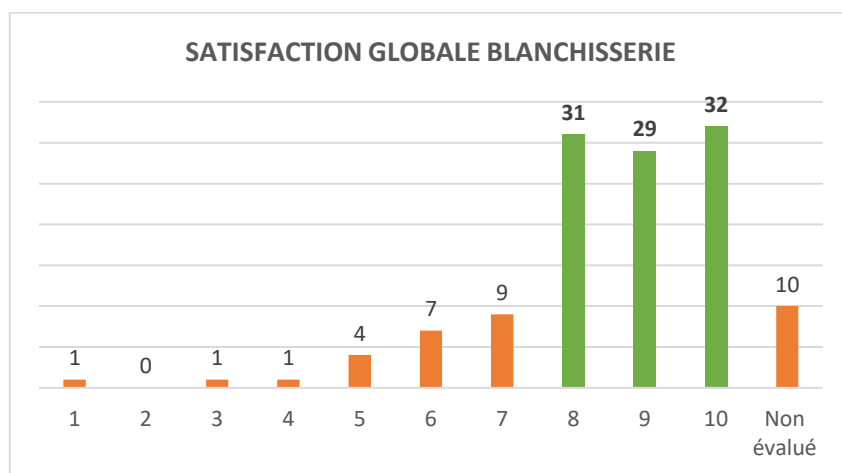
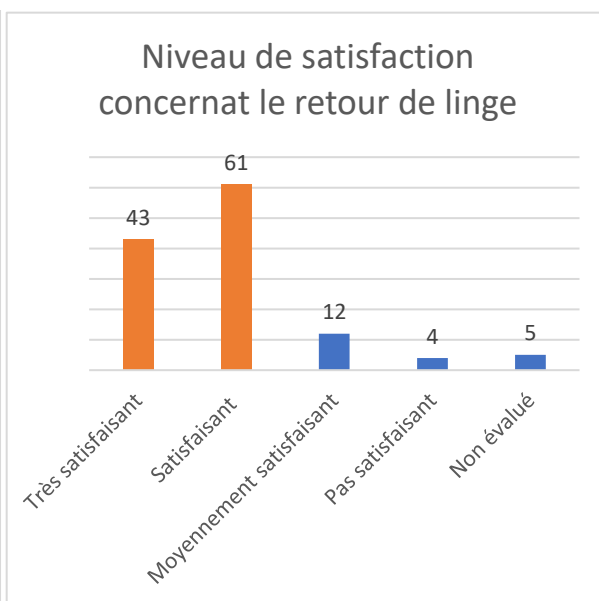
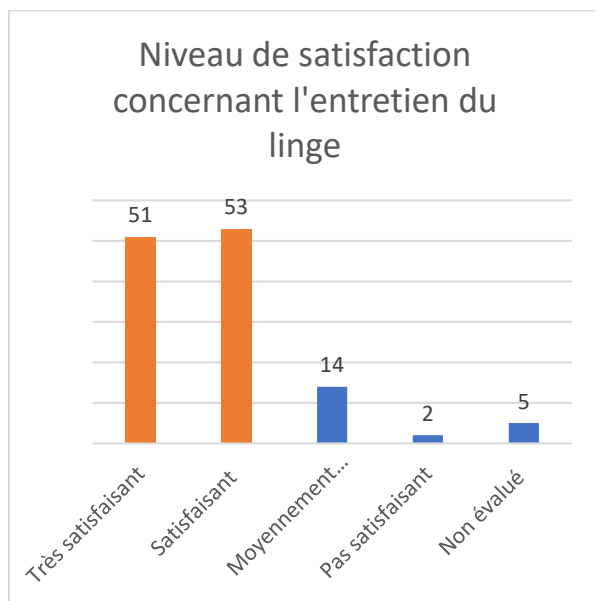
SATISFACTION GLOBALE CONCERNANT LA RESTAURATION



Satisfaction entre 8 et 10
58.4 % de satisfaction globale



La blanchisserie

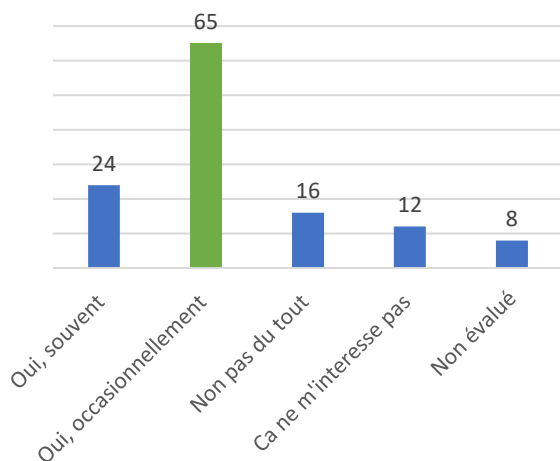


Satisfaction entre 8 et 10
73.6 % de satisfaction globale

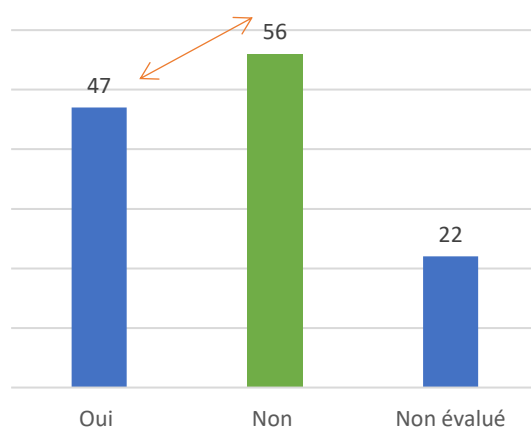


L'animation

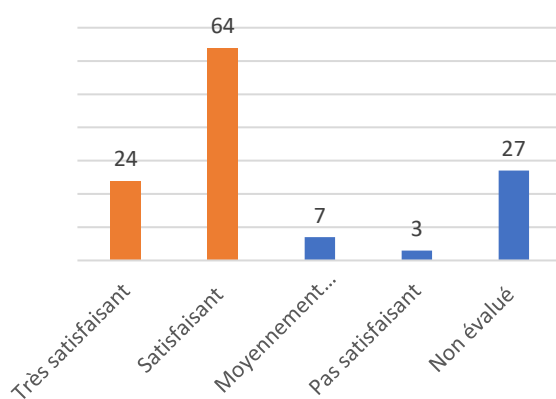
Participez-vous aux animations ?



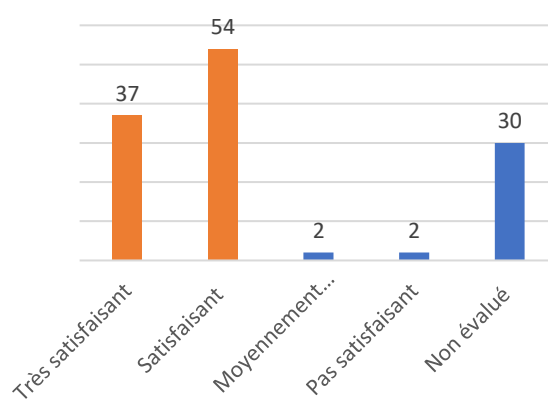
Souhaitez-vous davantage d'animations au sein de votre service ?



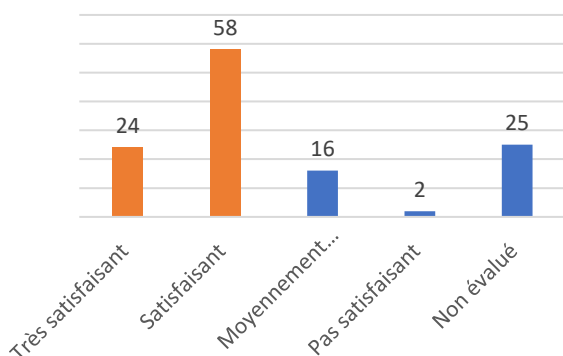
Niveau de satisfaction de la diversité des animations



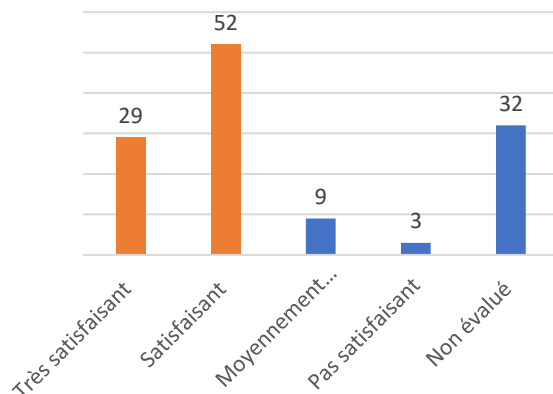
Niveau de satisfaction de la prestation du "P'tit café"

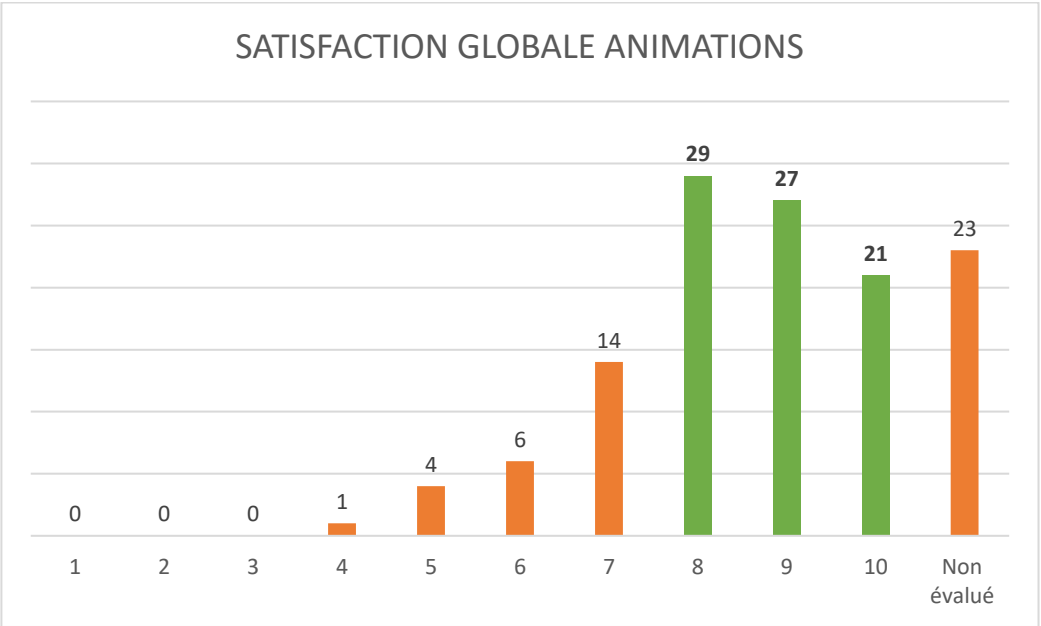


Niveau de satisfaction de la communication du planning animation



Que pensez-vous de l'intervention des bénévoles ?



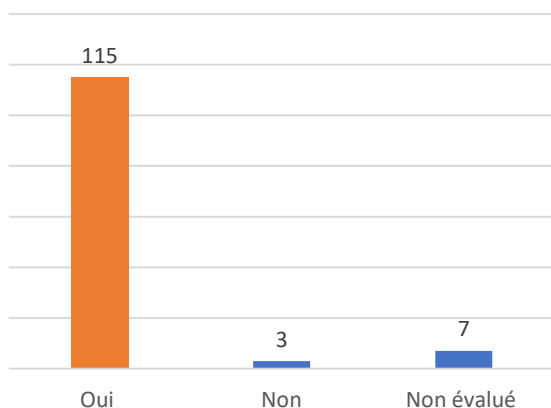


Satisfaction entre 8 et 10
61.6 % de satisfaction globale

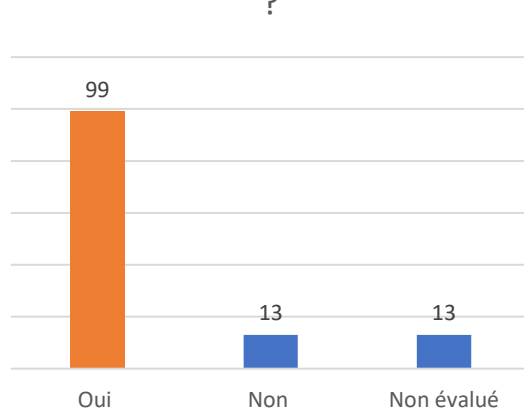


La vie quotidienne

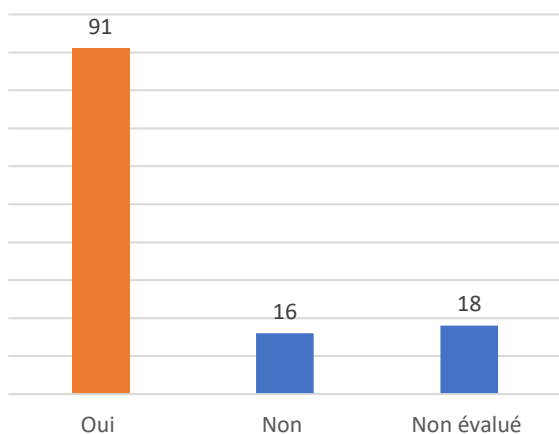
Vous sentez-vous en sécurité
au sein de l'établissement ?



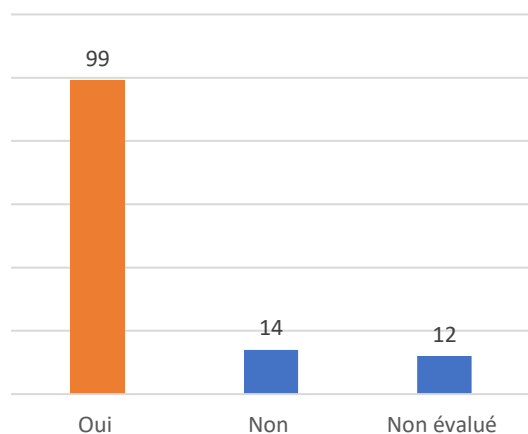
Vous sentez-vous libre
d'exprimer vos réclamations
?



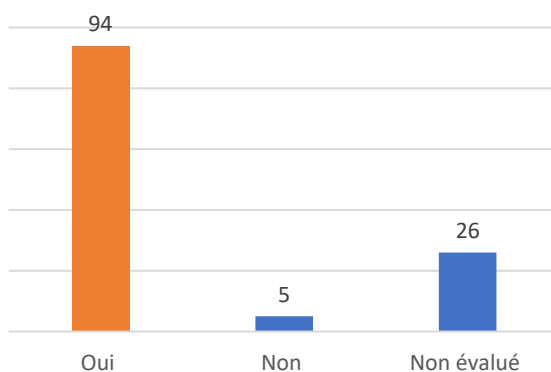
Vous sentez-vous libre de
sortir de l'établissement ?



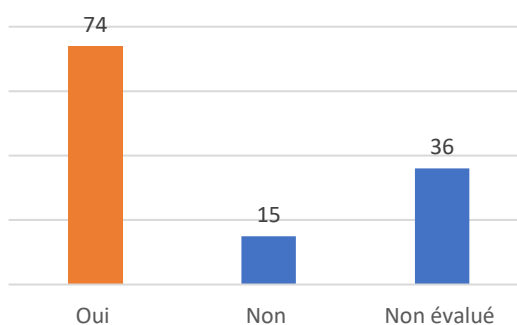
Vous sentez-vous libre de
recevoir familles/proches ?

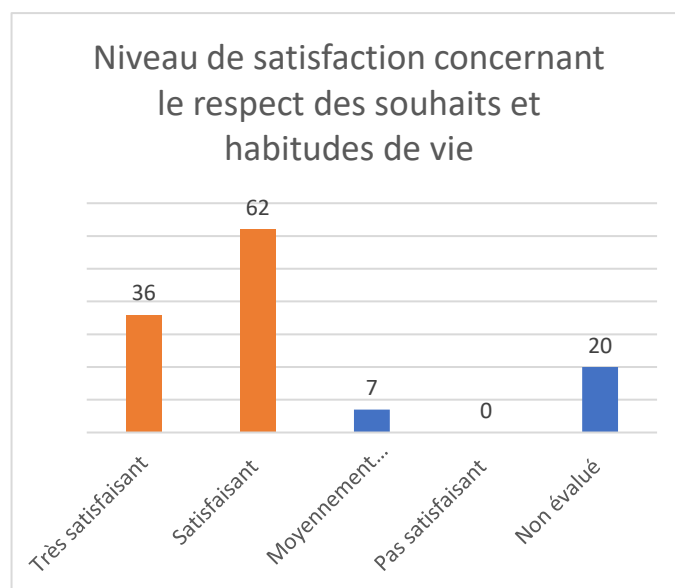
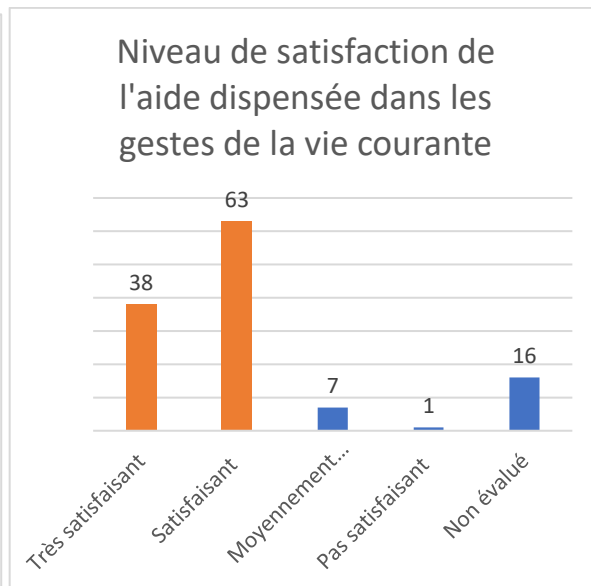
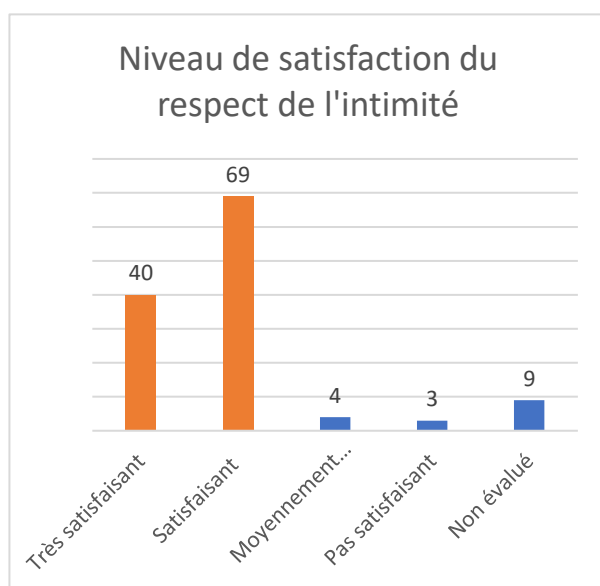
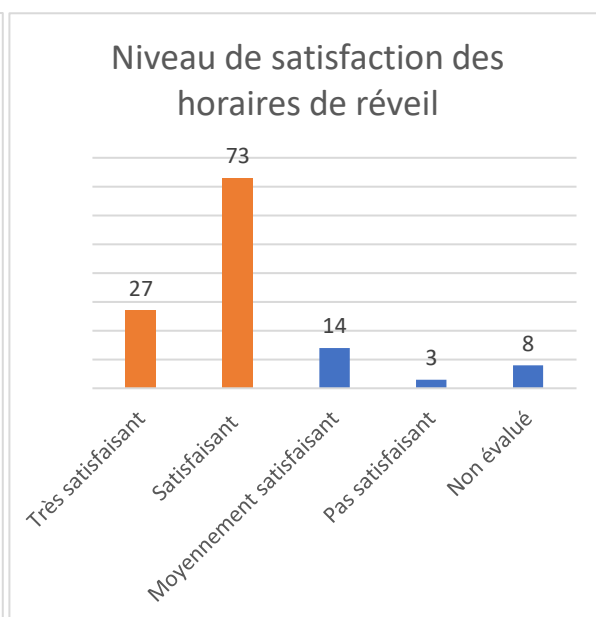
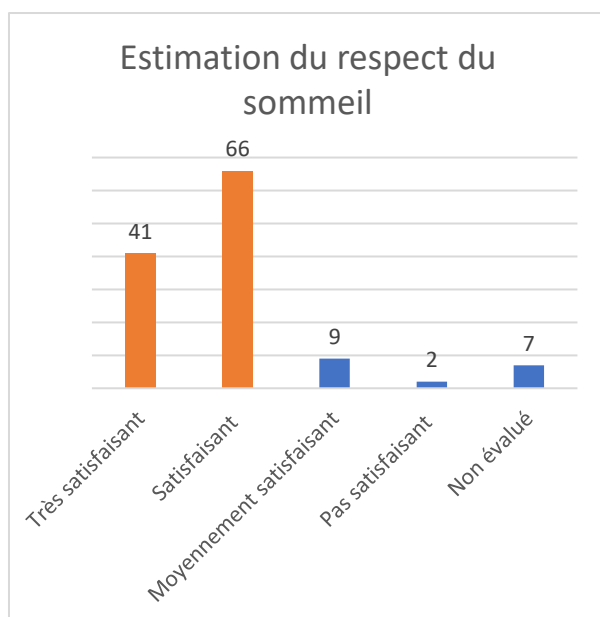


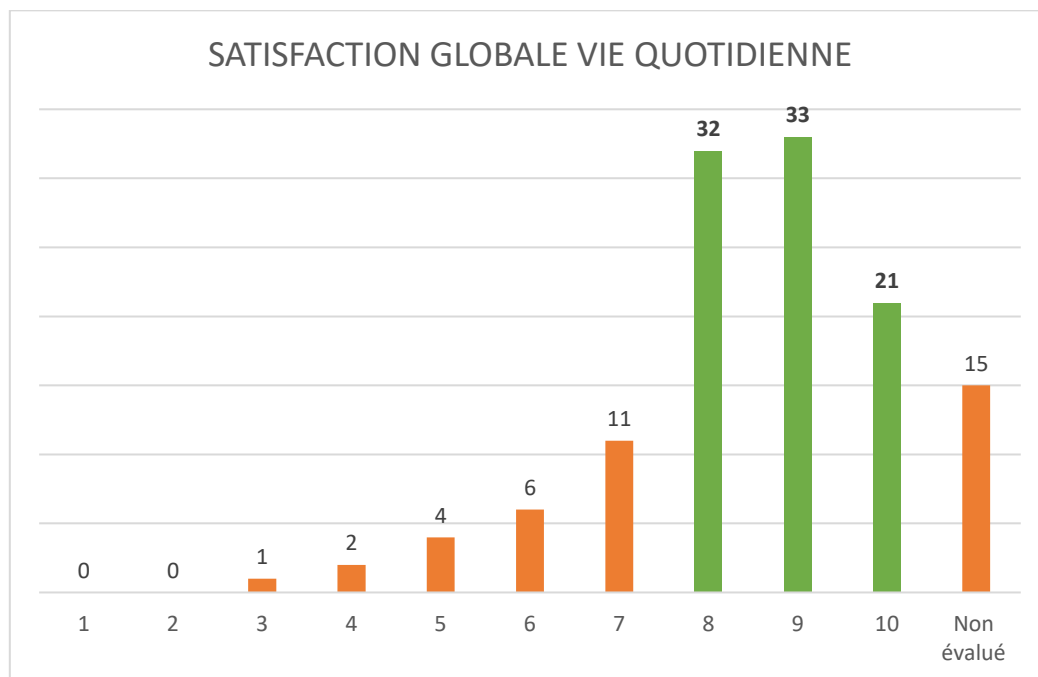
Vous sentez-vous libre
d'exprimer et de pratiquer vos
croyances ?



Vous sentez-vous
accompagné dans vos
démarches à la vie citoyenne
?





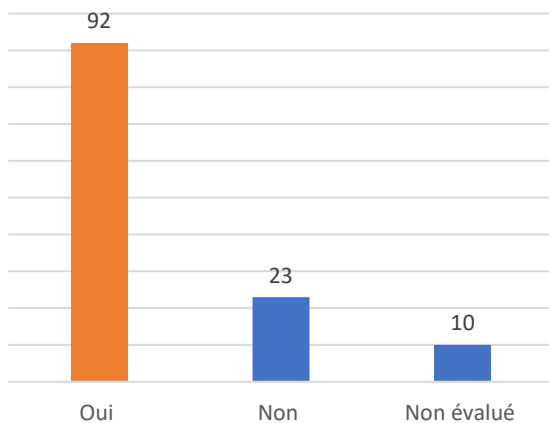


Satisfaction entre 8 et 10
68.80 % de satisfaction globale

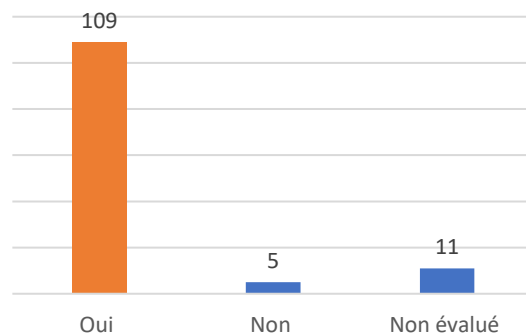


L'accompagnement soins

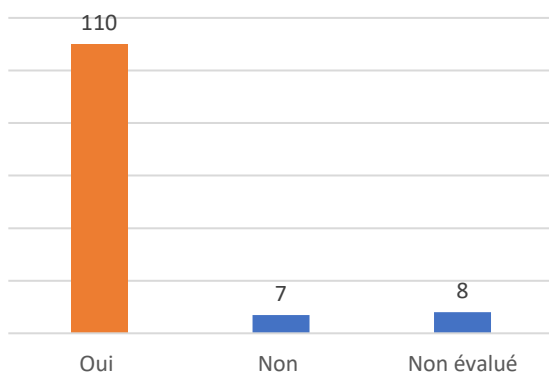
Arrivez-vous à identifier les professionnels ?



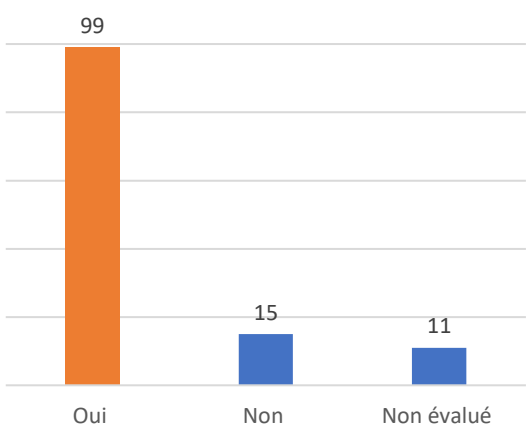
Niveau de satisfaction concernant l'accompagnement des professionnels



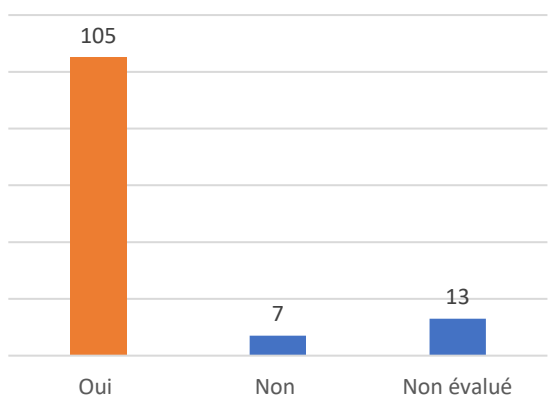
Avez-vous la possibilité de poser des questions quand vous le souhaitez ?



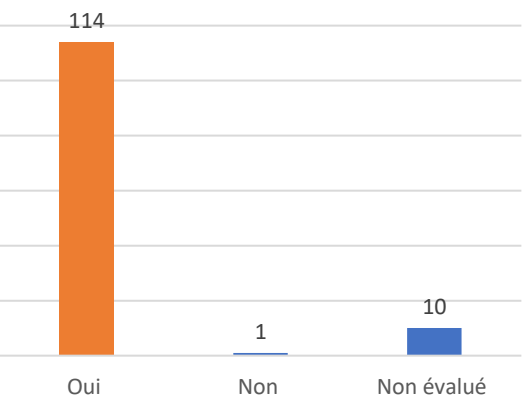
Vous sentez-vous écouté ?



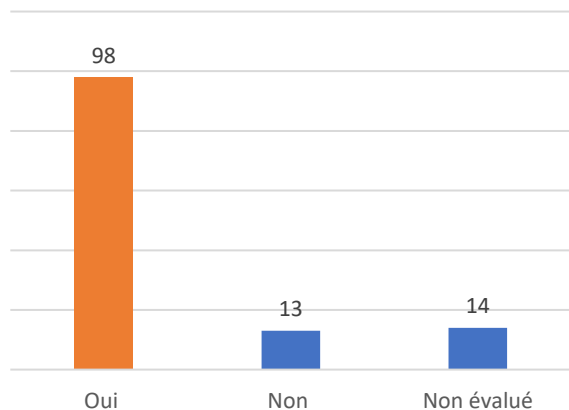
Encouragement concernant le maintien de l'autonomie



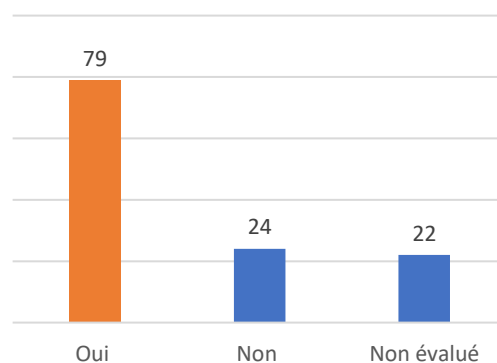
Vos médicaments vous sont-ils bien dispensés ?



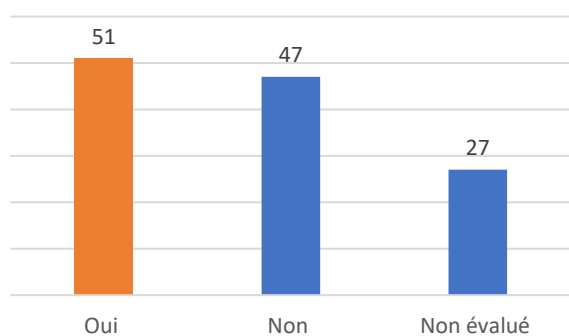
Satisfaction de la prise en charge de la douleur



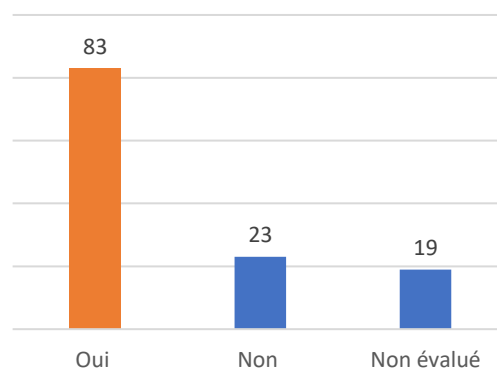
Vous sentez-vous impliqué par les décisions qui vous concernent ?



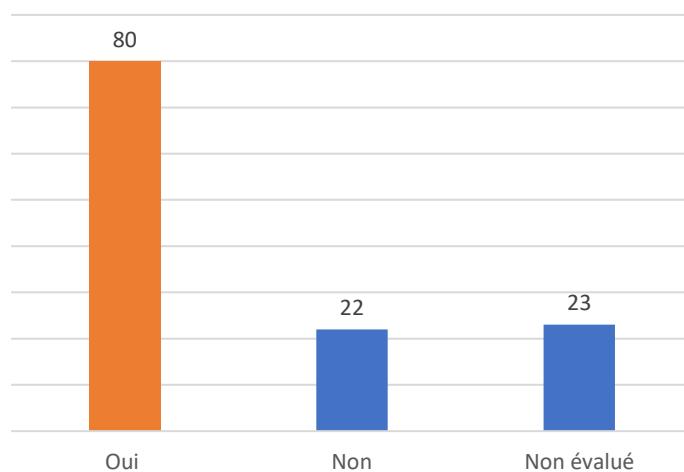
Avez-vous eu connaissance de votre Projet d'Accompagnement Personnalisé ?



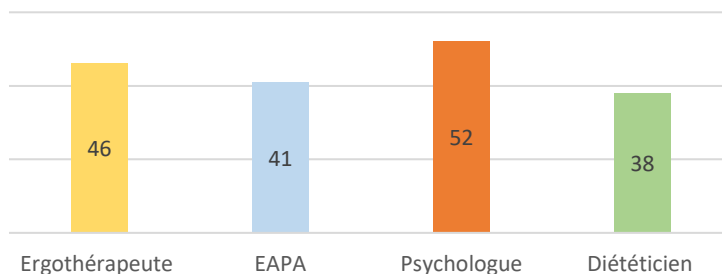
Avez-vous assez d'informations sur votre état de santé ?



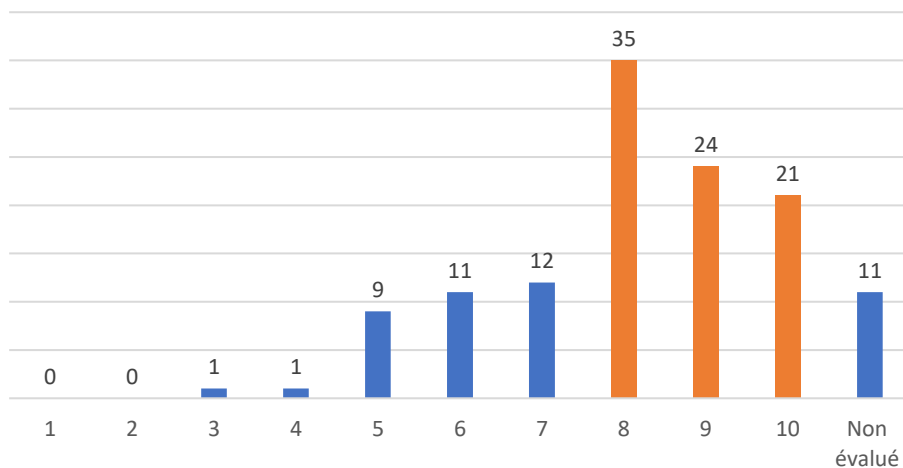
Pensez-vous que votre accompagnement soit personnalisé ?



Connaissez-vous les différents intervenants salariés de l'établissement ?



Satisfaction globale Accompagnement soins



Satisfaction entre 8 et 10
64 % de satisfaction globale

SATISFACTION GLOBALE



Satisfaction entre 8 et 10

69.6 % de satisfaction globale

LES SUGGESTIONS

L'environnement

- Plus d'espaces verts

Le logement

- Davantage de douches (Burons, Eglantines)
- Problème fenêtres plein sud : comment se protéger du soleil ? (Colombière)

La restauration

- Petit déjeuner un peu tôt (BO et Eglantines) et dîner aussi (Colombière, Eglantines)
- Trop de pâtes, plats de viande avec trop de déchets (Hirondelles)
- Proposer un large choix de fromage

La blanchisserie

- Plus de repassage
- Retour de vêtements défectueux

L'animation

- plus d'accordéon et de vieilles chansons (BO)
- Animations plus adaptées pour les personnes autonomes
- plus de sorties extérieures/plus de cinéma
- Afficher le planning animation en format A3

L'accompagnement/soins

- Mieux informer les familles
- plus de possibilité de voir le diététicien en cas de soucis de santé
- Plus d'attention concernant la manucure et la pédicure
- Vigilance quant à l'installation des résidents en fauteuil roulant

