

# L'EHPAD « Mon Repos » mène l'enquête !



## Résultats Enquête de satisfaction 2025 CVS

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité, 2 questionnaires de satisfaction ont été diffusés sur le mois de Novembre 2025 ciblant le fonctionnement du CVS !



Résidents



Connaissance du CVS

Membres du CVS



Evaluation du fonctionnement du CVS



### Quels sont les principaux motifs de satisfaction ?

BOÎTE  
À Idées!



→ La mise en place de la boîte à idées dans chaque service



→ La réunion préparatoire en amont du CVS est pertinente  
→ Les sujets et les échanges lors des CVS sont constructifs

### Nos actions prioritaires !

Optimiser la diffusion de l'information

Clarifier le rôle des membres du CVS

Choisir un lieu pertinent concernant les comptes-rendus du CVS



Répondre toujours mieux aux attentes et besoins des résidents/familles

« La qualité est l'affaire de tous ! »  
Edouard DEMING

