

# L'EHPAD « Mon Repos » mène l'enquête !



## Résultats Enquête de satisfaction 2025 « ACCUEIL »



**Accueil téléphonique  
très satisfaisant**



**Premiers contacts lors de  
la constitution du dossier  
avec le Bureau des Entrées  
très satisfaisants**

**Accueil réservé par  
l'équipe soignante  
très satisfaisant**

**Niveau d'écoute et de  
disponibilité du personnel  
très satisfaisant**

### Nos actions prioritaires

Développer les visites de pré-admission

Espacer les demandes d'informations sur le 1er mois

« La qualité est l'affaire de tous ! »  
Edouard DEMING

